

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC

## PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO

**SETEMBRO  
2024**

## SUMÁRIO

<b>1. Articulação com rede de serviços</b>	<b>3</b>
<b>2. Aperfeiçoamento profissional</b>	<b>4</b>
<b>3. Atendimento ao usuário</b>	<b>5</b>
<b>4. Pesquisa de satisfação ao usuário</b>	<b>6</b>
<b>ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - SETEMBRO</b>	<b>7</b>
<b>ANEXO II – Relação de exames radiografias - SETEMBRO</b>	<b>8</b>
<b>ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - SETEMBRO</b>	<b>10</b>
<b>ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados</b>	<b>11</b>
<b>ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - SETEMBRO</b>	<b>18</b>
<b>ANEXO VI – Consulta por classificação</b>	<b>19</b>
<b>ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria</b>	<b>20</b>
<b>ANEXO VIII – Educação Permanente SETEMBRO</b>	<b>22</b>
<b>ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais SETEMBRO</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de SETEMBRO</b>	<b>26</b>
<b>ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de SETEMBRO</b>	<b>27</b>
<b>ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de SETEMBRO</b>	<b>28</b>
<b>ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de SETEMBRO</b>	<b>29</b>

## 1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p><b>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</b></p>	<p>- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados;</li> <li>● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis;</li> <li>● Educação Continuada.</li> </ul>	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
<p><b>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico.</b></p> <p><b>Integração como complexo Regulador Municipal.</b></p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p> <p>- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atas de reuniões;</li> <li>● Atas de reuniões;</li> <li>● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências.</li> </ul>	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

## 2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</b>	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>● Registro das atividades;</li><li>● Lista de Presença.</li></ul>	Concluído. Anexo VIII

### 3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico</b>	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de exames realizados;</li> </ul>	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
<b>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitarem de atendimento médico.</b>	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto;</li> <li>• Atendimento e Fichas de atendimento</li> </ul>	Concluído – Anexo VI.
<b>Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal</b>	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados</li> </ul>	Concluído. Anexo V e VI.
<b>Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.</b>	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo</li> </ul>	Concluído. Anexo IV

#### 4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário</b>	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões;</li><li>• Livro ata das reuniões realizadas</li></ul>	Concluído. Anexo VII

## ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - SETEMBRO

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
HEMOGRAMA	603
UREIA INTERNO	427
CREATININA INTERNO	420
PARCIAL DE URINA	327
POTÁSSIO INTERNO	326
SÓDIO INTERNO	314
TROPONINA I	113
TRANSAMINASE PIRÚVICA - TGP INTERNO	116
TRANSAMINASE OXALACÉTICA - TGO INTERNO	120
AMILASE INTERNO	60
BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES INTERNO	59
GAMA GT - GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE INTERNO	44
FOSFATASE ALCALINA INTERNA	38
TAP	28
GLICOSE INTERNO	24
BETA HCG	22
CPK CREATINOFOSFOQUINASE INTERNO	33
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	13
HEPATITE C ANTI-HCV	3
<b>TOTAL</b>	<b>3090</b>

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

## ANEXO II – Relação de exames radiografias - SETEMBRO

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	59
Abdome agudo	62
Antebraço	18
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	1
Bacia/Pelve	20
Braço/Úmero	5
Calcâneo	11
Cavum	21
Clavícula	11
Coluna cervical	27
Coluna lombar	47
Coluna sacro-coccix	5
Coluna torácica	11
Coluna tóracolombar	12
Costela/Hemitórax	42
Cotovelo	19
Crânio	45
Dedos da mão	32
Dedos do pé	5
Escapula	0
Esterno	0
Fêmur/Coxa	11
Joelho	65
Mandíbula	3
Mão	41
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	49
Órbita	0
Ossos da face	19
Ossos nasais	0
Pé	80
Perna	11
Pescoço	1

Punho	35
Quadril/Art.Coxofemoral	12
Seios da face	56
Tórax	171
Tórax 2P	462
Tornozelo	53
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
Idade óssea	0
<b>Total</b>	<b>1522</b>
<b>Total externo ESF</b>	<b>334</b>

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

### ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - SETEMBRO

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	0
ATENA (MAFRA/SC)	0
CAPS	3
HOSPITAL PAPANDUVA (SÃO SEBASTIÃO)	5
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	1
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	120
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	5
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	14
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	2
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	15
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	1
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	1
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAL/SC)	0
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	3
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
HOSPITAL DE CAMPO DO TENENTE	1
SAMU	1
FHRN	1
HSSP	1
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

## ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

<b>1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS</b>
<b>1.1 INTRAVENOSOS</b>
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
<b>1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS</b>
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
<b>1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES</b>
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
<b>1.4 ANTICONVULSIVANTE</b>
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
<b>1.5 BENZODIAZEPÍNICOS</b>
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
<b>1.6 ANTIPSICÓTICOS</b>
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL

Levomepromazina 4% - gotas
<b>1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS</b>
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
<b>1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES</b>
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
<b>1.9 ANTIPARKINSONIANOS</b>
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
<b>2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS</b>
<b>2.1 PENICILINAS E DERIVADO</b>
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
<b>2.2 CEFALOSPORINAS</b>
Cefazolina 1g EV– frasco ( 1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
<b>2.3 QUINOLONAS</b>
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
<b>2.4 IMIDAZÓLICOS</b>
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
<b>2.5 SULFAMÍDICOS</b>
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
<b>2.6 ANTIVIRAL</b>
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
<b>2.7 AMINOGLICOSIDEO</b>
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
<b>2.8 BACTERICIDA</b>
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga

### 3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

#### 3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIS

Cetoprofeno 20mg/mL - gotas

Cetoprofeno 50mg/mL IM- ampola 2mL

Cetoprofeno 100mg EV - frasco

Diclofenaco sódico 25mg/ML IM- ampola 3mL

Ibuprofeno 50mg/mL – gotas

#### 3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIS

Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL

Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco

Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco

Prednisona 20mg – comprimido

Prednisolona 3mg/mL – solução oral

#### 3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES

Dipirona sódica 500mg/mL – gotas

Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas

### 4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO

#### 4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL

Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
<b>4.2 VITAMINAS</b>
Biofrutose ( vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR</b>
<b>5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS</b>
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5.2 ANTIARRÍTMICO</b>
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
<b>5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS</b>
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatlnitrato 10mg – comprimido
<b>5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS</b>
<b>5.4.1 INIBIDORES ECA</b>
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
<b>5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO</b>
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
<b>5.4.3 BETABLOQUEADORES</b>
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL

Propranolol 40mg- comprimido
<b>5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO</b>
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
<b>5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES</b>
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
<b>5.6 DIURÉTICOS</b>
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
<b>6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA</b>
<b>6.1 ANTICOAGULANTES</b>
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
<b>6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS</b>
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
<b>6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO</b>
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
<b>7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO</b>
<b>7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA</b>
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

<b>7.2 ANTIEMÉTICOS</b>
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
<b>7.3 ANTIFISÉTICOS</b>
Simeticona 75mg/mL- gotas
<b>7.4 LAXATIVOS</b>
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
<b>7.5 ANTIESPAMÓDICOS</b>
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
<b>8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO</b>
<b>8.1 BRONCODILATADORES</b>
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
<b>8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO</b>
Salbutamol spray 100mcg/dose
<b>9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO</b>
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco

Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
<b>10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS</b>
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
<b>11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS</b>
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
<b>12- ANTÍDOTOS</b>
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
<b>13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS</b>
Levonorgestrel 0,75mg/comp -comprimido

### ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - SETEMBRO

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	5658
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	3054
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	542
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1846
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	4151
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	179
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	3090
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	5658
CONSULTA PEDIATRIA		1489
CURATIVO simples e especial	0301100276 + 0301100284	23
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	282
GLICEMIA	0214010015	62
INALAÇÃO	0301100101	90
ESCUA INICIAL / ORIENTAÇÃO	0301040079	90
UPA - ATENDIMENTO AMBULATORIAL		78
OXIGENOTERAPIA	0301100144	90
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	3
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	0301100250	85
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO		5099

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

## ANEXO VI – Consulta por classificação

Quadro 1 - Classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
<b>Emergência (Vermelho)</b>	14	0,24	00:20:49
<b>Muito Urgente (Laranja)</b>	189	3,28	00:23:39
<b>Urgente (Amarelo)</b>	1053	18,28	00:25:33
<b>Pouco Urgente (Verde)</b>	4227	73,39	00:39:36
<b>Não Urgente (Azul)</b>	277	4,81	00:41:00
<b>Indevido (branco)</b>			
<b>Total de atendimentos:</b>	5760	100	

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

Quadro 2 - Tempo médio de atendimentos

<b>Entre recepção e triagem</b>	00:09:15
<b>Entre triagem e atendimento médico</b>	00:36:23
<b>Permanência do paciente na unidade com observação</b>	04:43:52
<b>Permanência do paciente na unidade sem observação</b>	01:01:30

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

## ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

FIGURA 1 - Pesquisa de satisfação dos períodos de 01/09/2024 a 30/09/2024

Pesquisa de Satisfação	
MAFRA	
Período de : 01/09/2024 a 30/09/2024	
Total de pesquisas realizadas: 43	
-	
<b>Atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?</b>	<b>TOTAL</b>
BOM	4
ÓTIMO	34
PÉSSIMO	4
REGULAR	1
RUIM	0
SEM RESPOSTA	0
-	
<b>Atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?</b>	<b>TOTAL</b>
BOM	4
ÓTIMO	33
PÉSSIMO	2
REGULAR	0
RUIM	1
SEM RESPOSTA	1
-	
<b>Atendimento da recepção foi bom?</b>	<b>TOTAL</b>
BOM	6
ÓTIMO	33
PÉSSIMO	1
REGULAR	1
RUIM	0
SEM RESPOSTA	0
-	
<b>O serviço do laboratório foi bom e ágil?</b>	<b>TOTAL</b>
BOM	7
ÓTIMO	29
PÉSSIMO	0
REGULAR	3
RUIM	0
SEM RESPOSTA	2
-	
<b>O serviço de radiologia foi bom?</b>	<b>TOTAL</b>
BOM	3
ÓTIMO	31
PÉSSIMO	1
REGULAR	0
RUIM	0
SEM RESPOSTA	4
-	
<b>O atendimento médico foi satisfatório?</b>	<b>TOTAL</b>
BOM	6
ÓTIMO	30
PÉSSIMO	2
REGULAR	1
RUIM	0
SEM RESPOSTA	0
-	
<b>A equipe técnica foi atenciosa durante dus permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?</b>	<b>TOTAL</b>
BOM	4

(CONTINUA)

Fonte: Dados coletados do sistema de pesquisa de satisfação do Hospital Mahatma Gandhi (2024)

ÓTIMO	29
PÉSSIMO	2
REGULAR	1
RUIM	0
SEM RESPOSTA	2
-	
<b>Ó serviço de higienização/Limpeza de toda unidade é bom?</b>	<b>TOTAL</b>
BOM	5
ÓTIMO	29
PÉSSIMO	2
REGULAR	1
RUIM	1
SEM RESPOSTA	0
-	
<b>Que nota você daria para a unidade UPA 24H?</b>	<b>TOTAL</b>
0	2
1	0
10	25
2	0
3	0
4	0
5	0
6	0
7	2
8	4
9	4
SEM RESPOSTA	0

## ANEXO VIII – Educação Permanente SETEMBRO

FIGURA 2 - Planejamento da educação permanente.

**Palestrante:** Enfermeira Aline Stoeberl

**Realização:** Dallas Soluções

Curso	NR 32 – EPIS NO AMBIENTE HOSPITALAR
Objetivos	Conscientizar sobre o uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI). Proteger a saúde dos trabalhadores, minimizando riscos e evitando acidentes, doenças ocupacionais e lesões. Informar sobre os riscos do uso de adornos.
Metodologia	Exposição teórica.
Assuntos Abordados	Definição de EPI. Legislação. Tipos de equipamentos. Utilização correta dos equipamentos. Uso de adornos.
Justificativa	O uso correto do EPI é importante pois protege o profissional, reduzindo os riscos e as ameaças ao trabalhador na sua atividade laboral.
Recursos Didáticos	Apresentação de slides.
Forma de Avaliação	Não se aplica.
Público Alvo	Equipe de Saúde
Local Do Curso	Dependências da UPA Mafra.
Período De Realização	10 e 11 de setembro de 2024
Horário	10:30 as 12:00 horas / 16:00h às 17:30 horas / 20:30h às 22:00 horas.

Maricá, 30 de Setembro de 2024



Glaziano Marques dos Santos  
Coordenação Multidisciplinar  
Dallas Soluções em Licitações

Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

**FIGURA 3** - Dados estatísticos da educação permanente.

Total mensal de horas treinadas: **8 horas**

Total de presenças de colaboradores em treinamentos: **38 presenças**

Quantidade de profissionais ativos: **69 Colaboradores**

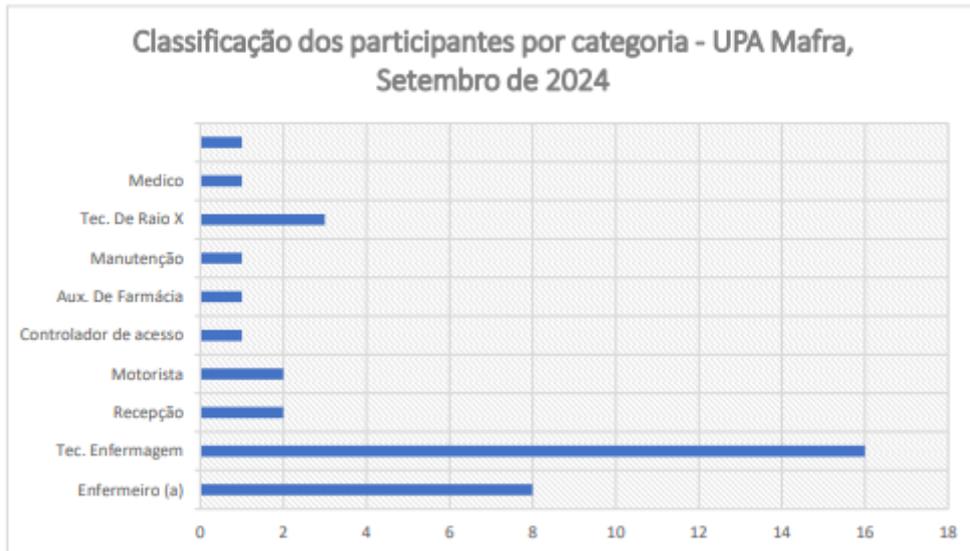
Total mensal de horas treinadas / Quantidade de profissionais ativos: **0,21**.



Glaziano Marques dos Santos / COREN RJ 422.186  
Coordenação Multidisciplinar

Fonte: Dallas Soluções em licitações (2024)

**FIGURA 3a** - Dados estatísticos da educação permanente.



**Fonte:** Dallas Soluções em licitações (2024)

**ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais SETEMBRO**



ANEXO XI – Listas de presença dos treinamentos do mês de SETEMBRO

**LISTA DE PRESEÇA**  
 TIPO DE EVENTO:  TREINAMENTO  PALESTRA  EVENTO  REUNIÃO  ORIENTAÇÕES  OUTROS: \_\_\_\_\_  
 TEMA: NM 32 - ETS NA ÁREA HOSPITALAR ALINE STREBEL UNIDADE: UPA DATA: 30/09/2024 FUNÇÃO: ENFERMEIRA CARGA HORÁRIA: 1 HORA E 30 MIN  
 INSTITUIÇÃO/RESPONSÁVEL: ALINE STREBEL UNIDADE: UPA DATA: 30/09/2024 HORA: 15:00 CARGA HORÁRIA: 1 HORA E 30 MIN  
 MUNICÍPIO: MAFRA DEFINIÇÃO DE ETN, LEGISLAÇÃO, TIPOS DE EQUIPAMENTOS, UTILIZAÇÃO CORRETA DOS EQUIPAMENTOS, DINÂMICA EM GRUPO.

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	SINILRICA
1	IRENE DE OLIVEIRA	Enf	Enfermarias	48.9.3854.4411	IR
2	Juliana Bonini	Atendente	Enfermarias	14921946924114	JB
3	Valeria Gion	Técnico	Enfermarias	41.99642.2436	VG
4	Barbara Silveira de Oliveira	Atendente	Vila	1211944681343	BS
5	Barbara Silveira de Oliveira	Atendente	Enfermarias	42.99226.3363	BS
6	Adriana de Moraes	Atendente	Enfermarias	47997865079	AM
7	Adriana de Moraes	Atendente	Enfermarias	47994829336	AM
8	Adriana de Moraes	Atendente	Enfermarias	66.98124.5012	AM
9	Elisandra A. Rosa	Enf. Urg	Enfermarias	43.9991161255	ER
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMC/ML-IMP-022-RIV-03

ANEXO XI A – Listas de presença dos treinamentos do mês de SETEMBRO

**LISTA DE PRESENÇA**

TIPO DE EVENTO:  TREINAMENTO  PALESTRA  EVENTO  REUNIÃO  ORIENTAÇÕES  OUTROS: \_\_\_\_\_  
 TEMA: NR 32 - EPI'S NA ÁREA HOSPITALAR  
 INSTRUTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STORBERL  
 MUNICÍPIO: MAFRA UNIDADE: UPA DATA: 10/09/2024  
 ASSUNTOS ABORDADOS: DEFINIÇÃO DE EPI, LEGISLAÇÃO, TIPOS DE EQUIPAMENTOS, UTILIZAÇÃO CORRETA DOS EQUIPAMENTOS, DINÂMICA EM GRUPO. FUNÇÃO: ENFERMEIRA HORA: 21:00 CARGA HORÁRIA: 1 HORA E 30 MIN

Nº	NOME	FUNÇÃO	SITIO	NÚMERO DE TELEFONE	RUBRICA
1	Luciana Roth	ENF	ENF	43 33307147	
2	Andressa Soibech	Tec enf	ENF	43 982519942	
3	Andressa G. de S. Santos	Enferm	ENF	43 982358819	
4	Wendell B. Bentes	Enferm	ENF	43 979536847	
5	Andressa Soibech	Enferm	ENF	199190002-9815	
6	Isadora Helena de R. Susyuki	Tec. enf.	ENF	43 984046713	15:05
7	Tadaneide Ishida	Tec. enf.	ENF	43 9 8023965	15:05
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-FINANCIAL-NEP-002 REV 03

ANEXO XI B – Listas de presença dos treinamentos do mês de SETEMBRO

**LISTA DE PRESEÇA**  
 TREINAMENTO     PALESTRA     EVENTO     REUNIÃO     OBRINARIAS     OUTROS: \_\_\_\_\_

TIPO DE EVENTO:  TREINAMENTO     PALESTRA     EVENTO     REUNIÃO     OBRINARIAS     OUTROS: \_\_\_\_\_  
 TEMA: Nº 32 - EPIS NA AREA HOSPITALAR    ALIÉNI STODERER    FUNÇÃO: ENFERMEIRA  
 INSTRUCTOR/RESPONSÁVEL:    UNIDADE: UPA    DATA: 09/09/2024    HORA: 21:00    CARGA HORÁRIA: 1 HORA E 30 MIN  
 MUNICÍPIO: MAFRA    DEFINIÇÃO DE EM LEGISLAÇÃO, TIPOS DE EQUIPAMENTOS, UTILIZAÇÃO CORRETA DOS EQUIPAMENTOS, DINÂMICA EM GRUPO.

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NUMERO DE TELEFONE	ASSINATURA
1	Vanessa Aparecida de Souza	Dir. Gerencial	Adm	41 34951-0992	[Assinatura]
2	Fabiane Aparecida de Souza	Dir. de F.	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
3	Pauline Aparecida de Souza	Coordenadora	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
4	Marcelo Aparecido de Souza	Coordenador	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
5	Anderson Aparecido de Souza	Coordenador	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
6	Carla Aparecida de Souza	Coordenadora	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
7	Vanessa Aparecida de Souza	Coordenadora	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
8	Vanessa Aparecida de Souza	Coordenadora	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
9	Vanessa Aparecida de Souza	Coordenadora	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
10	Vanessa Aparecida de Souza	Coordenadora	Adm	41 34951-1005	[Assinatura]
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORMA: INICIAL, MEP-002, REV 01

ANEXO XI C – Listas de presença dos treinamentos do mês de SETEMBRO

**LISTA DE PRESEÇA**

TIPO DE EVENTO:  TREINAMENTO  PALESTRA  EVENTO  REUNIAO  ORIENTAÇÕES  OUTROS:

TEMA: NR 32 - EPIS NA AREA HOSPITALAR  
 INSTRUCTOR/RESPONSÁVEL: ALINE STORBERI  
 UNIDADE: UPA  
 DATA: 20/09/2024  
 FUNÇÃO: ENFERMEIRA  
 HORAS: 11:00  
 CARGA HORÁRIA: 1 HORA E 30 MIN

ASSUNTOS ABORDADOS: DEFINIÇÃO DE EPI, LEGISLAÇÃO, TIPOS DE EQUIPAMENTOS, UTILIZAÇÃO CONCRETA DOS EQUIPAMENTOS, DINÂMICA EM GRUPO.

Nº	NOME	FUNÇÃO	SETOR	NÚMERO DE TELEFONE	ASSINATURA
1	Carla Sanderberg	adm. geral	adm. geral	41 99631-0135	[Assinatura]
2	Yose Quaresma	adm. geral	adm. geral	41 91141598	[Assinatura]
3	Flávia Lima	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
4	Renata de Almeida	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
5	Renata de Almeida	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
6	Adriana de Souza	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
7	Carla Sanderberg	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
8	Margarita de Almeida	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
9	Rosângela Galvão	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
10	Renata de Almeida	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
11	Renata de Almeida	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
12	Renata de Almeida	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
13	Renata de Almeida	adm. geral	adm. geral	41 984321829	[Assinatura]
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

FORM-HMCAH-MEP-002 REV 03

UPA  
24h UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO  
MAFRA

---

Carlos Augusto de Oliveira  
Gerente Administrativo - UPA Mafra

